

零零享个人信息保护政策

特别提示

欢迎您访问零零享平台（以下简称“平台”）！请您在使用我们的产品或服务前，仔细阅读并充分理解《零零享个人信息保护政策》（以下简称“本政策”），尤其是以字体加粗标示的条款，您应重点关注。

本政策仅适用于合肥品品信息科技有限公司（以下简称“我们”“零零享”）及其关联公司提供的产品和服务，包括零零享官方网站（域名为 <https://www.linglingxiangzu.com>）、APP、小程序及随技术发展推出的新形态服务端口。

我们深知个人信息对您的重要性，将尽全力保护您的个人信息安全可靠。本政策将向您说明我们如何收集、存储、保护、使用及对外提供您的个人信息，以及您享有的访问、更新、删除等权利。如您对本政策有任何疑问、意见或建议，可通过本政策第十条提供的联系方式与我们联系。

一、本政策的适用范围及相关定义

（一）适用范围

1. 本政策适用于平台提供的所有产品和服务，包括但不限于账号注册、租赁交易、订单管理、支付结算、客户服务等核心功能及附加功能。

2. 若我们及关联公司的产品 / 服务已单独制定个人信息保护政策，优先适用该独立政策；未单独制定的，适用本政策约定。

3. 本政策不适用于平台内包含的第三方链接、插件、广告等服务，第三方服务的个人信息处理遵循其自身隐私政策，与我们无关。

（二）核心定义

1. 零零享平台：指域名为 <https://www.linglingxiangzu.com> 的官方网站，及主体信息为合肥品品信息科技有限公司的 APP、小程序、H5 页面等，适用终端包括 PC、平板电脑、手机等；

2. 零零享 / 我们：指平台的开发者及运营主体合肥品品信息科技有限公司及其关联公司；

3. 关联公司：指合肥品品信息科技有限公司旗下所有子公司、控股公司、控制并运营的第三方公司；

4. 用户 / 您：访问或使用平台产品及服务的自然人，包括注册用户与未注册用户；

5. 个人信息：以电子或其他方式记录的与已识别或可识别自然人相关的各种信息，不包含匿名化处理后的信息；

6. 敏感个人信息：一旦泄露或非法使用，易导致人格尊严受侵害或人身、财产安全受危害的个人信息，包括生物识别、特定身份、金融账户等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息；

7. 匿名化：个人信息经处理后无法识别特定自然人且不能复原的过程；

8. 去标识化：个人信息经处理后，不借助额外信息无法识别特定自然人的过程。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

我们遵循“合理、正当、最小必要”原则，仅为提供服务及实现本政策载明的目的收集和使用个人信息。若需超出范围使用，将另行获得您的明示同

意。

(一) 基本功能所需信息 (不可或缺)

1. 商品 / 服务信息展示

- (1) 搜索和浏览功能：您可在未登录状态下搜索、浏览商品，但部分详细信息需注册登录后查看；
- (2) 自动收集信息：包括日志信息（搜索查询内容、访问日期时间、浏览记录、停留时长）、设备信息（设备标识符 IMEI/AndroidID/DEVICE_ID/IDFA、OAID、MAC 地址等），用于优化服务体验、统计分析及保障系统安全；
- (3) 权限说明：收集设备信息需获得您的设备权限授权，您可随时关闭权限，但将影响相关功能使用，不影响此前已收集信息的合法性。

2. 账号注册与登录

- (1) 账户注册：您需提供手机号码及验证码完成注册，手机号码作为登录名用于身份核验；若拒绝提供，将无法创建账户，但可正常使用搜索、浏览功能；
- (2) 登录方式：支持短信验证码登录、第三方账号（微信、支付宝等）授权登录，授权登录时将收集第三方账号的昵称、头像等公开信息，仅用于账号关联；
- (3) 身份验证：重要操作（如下单）时，可能需提供身份证件影印件等材料完成身份核验，否则无法完成操作。

3. 保障交易安全所必需的功能

收集设备信息（设备型号、操作系统、软件版本、网络信息、WiFi 信息、日志信息、历史操作记录、IP 地址），用于识别真实用户、判断账号登录异常、排查系统故障及防范欺诈风险；

该类信息为保障服务安全的必要信息，若不提供，将无法为您的账号及交易安全提供有效保护。

4. 下单及订单管理

- (1) 收货及联系信息：联系人姓名、联系电话、收货地址，用于匹配商家、安排物流及订单通知；
- (2) 订单核心信息：订单号、租赁商品信息、下单时间、租金金额、支付方式等，用于订单处理、查询及售后跟进；
- (3) 实名认证信息：根据实名制要求，下单前需完成实名认证，收集您的姓名、身份证号码、人脸识别验证结果，人脸识别服务由合法第三方提供，具体以跳转页面显示为准；
- (4) 信用免押信息：获得您授权后，记录平台服务使用情况、实名认证信息、第三方信用分（如芝麻信用分、微信支付分等）、历史交易及履约记录，用于免押评估，拒绝提供将无法享受信用免押服务；

5. 在线支付

- (1) 我们接入第三方支付机构（支付宝、抖音支付等）提供支付服务，不直接处理支付资金；
- (2) 共享信息：向支付机构提供订单编号、交易金额等必要信息，用于确认支付指令；
- (3) 收集支付交易信息：包括支付结果、支付账户（脱敏）、支付时间、交易流水号，用于核对账单及处理退款。

6. 商品 / 服务交付

- (1) 为及时交付商品，您同意我们将订单信息、收货信息传输给合作商家及物流承运人，确保您顺利收取商品；

(2) 若收货信息为第三人个人信息，您需确保已获得第三人授权同意。

7. 商品管理

- (1) 部分商品（详情页标注）将安装管理程序，仅用于履约管理，当您出现逾期支付租金、逾期归还商品等违约行为时，通过商品识别码（如 IMEI 码）远程停用商品，不会额外收集您的个人信息；
- (2) 禁止商家私自安装同类程序，如发现商家违规，可向我们反馈，我们将严肃处理，对商家私自安装程序造成的风险不承担责任。

8. 客户服务与争议处理

- (1) **沟通记录留存：**保存您与客服、商家的通信 / 通话记录及内容，用于处理咨询、纠纷及保障服务安全；
- (2) **权限与材料收集：**租后服务申请、投诉建议时，需获得您的摄像头、设备照片 / 文件访问权限，用于拍摄或上传佐证材料，该材料仅用于对应诉求处理；
- (3) **信息保留期限：**相关记录及材料在法律规定的最短必要时间后自动删除，合规要求或合法利益需要的除外。

9. 闲置商品寄租服务（如有）

- (1) **实名 / 实人认证：**需完成实名认证，授权我们通过绑定的支付宝账户收集您的手机号、收款账号、身份信息（姓名、身份证号、人脸识别结果），用于店铺注册及身份核验；
- (2) **寄租设备信息：**商品型号、规格（颜色、内存、成新度）、设备 IMEI/SN 码，用于商品核验及租赁匹配；
- (3) **寄租订单信息：**订单号、下单时间、租金金额等，用于订单管理及结算。

（二）信息使用的其他规则

1. 对收集的信息进行去标识化处理后，可用于研究分析、商业决策及服务优化，处理后的数据无法识别特定个人；

2. 从第三方获取您的相关信息时，将核实信息来源的合法性及授权范围，超出授权范围的将另行获得您的同意；

3. 法律法规要求的无需授权同意的信息使用情形：

4. 履行法定职责或法定义务所必需；
5. 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、重大公共利益相关；
6. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行相关；
7. 订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；
8. 紧急情况下维护您或他人的生命健康和财产安全；
9. 收集您自行公开或合法公开的信息；
10. 公共利益相关的新闻报道、舆论监督；
11. 学术研究机构基于公共利益的统计分析（已去标识化）；
12. 法律法规及国家标准规定的其他情形。

三、我们如何使用 Cookie 等技术

为优化访问体验，您访问平台时，我们可能在您的设备上存储 Cookie 等小型数据文件，用于识别身份、简化登录流程、优化广告互动及判断账户安全状态；

您可通过浏览器设置清除或禁用 Cookie，但若禁用，可能影响部分功能（如自动登录、个性化推荐）的正常使用。

四、我们如何对外提供您的个人信息

我们对您的信息严格保密，仅在以下情形下依法依规对外提供：

(一) 共享

1. 与合作商家共享：为完成租赁服务，共享订单信息、收货地址、联系电话等必要信息，商家需遵守保密约定，不得用于其他用途；
2. 与第三方服务提供商共享：向支付机构、物流商、认证机构等共享必要信息，用于提供专项服务，第三方需履行保密及安全保障义务；
3. 与关联公司共享：为提供跨平台服务、保护账号及交易安全，可与关联公司共享信息，关联公司需遵守本政策约定；
4. 联合推广活动共享：参与我们与第三方联合活动时，共享活动所需必要信息，以便第三方发放奖品或提供服务，将在活动规则中明确告知；
5. 法律法规要求共享：根据司法机关、行政监管部门的强制要求，共享相关信息以配合调查取证。

(二) 第三方 SDK 接入

1. 为实现第三方支付、身份认证等功能，平台嵌入授权合作伙伴的 SDK，相关 SDK 的名称、提供方、共享信息等详见隐私政策附件《第三方信息共享清单》；
2. SDK 收集信息需获得您的授权，我们对 SDK 进行严格的安全技术检测和准入控制；
3. 合作伙伴无权将共享信息用于其他用途，变更使用目的需再次获得您的同意；
4. 《第三方信息共享清单》将根据 SDK 更新情况动态调整，以平台公示的最新版本为准。

(三) 信息转移

- 获得您的明确书面同意后，可向第三方转移您的个人信息；
- 公司合并、分立、收购、资产转让等交易中，个人信息随相关资产一并转移的，将告知您接收方信息，并要求接收方继续遵守本政策，否则将要求其重新获得您的同意。

(四) 公开披露

1. 获得您的单独同意后，按您指定的范围和方式披露；
2. 法律法规要求或公共利益需要，需公开披露的，将依据法定程序及要求进行；
3. 您严重违反法律法规或相关协议规则的，可披露您的违规行为及处置措施。

(五) 委托处理

1. 可委托第三方服务机构处理个人信息（如广告推广、短信履约通知），委托前将评估合法性、正当性及必要性；
2. 与第三方签订书面协议，约定处理目的、范围及安全保障义务，并对其履行情况进行监督。

五、我们如何存储您的个人信息

(一) 存储地点

中华人民共和国境内收集的个人信息均存储于中国境内，如需向境外传输，将具备法定条件，明确告知您传输情况并获得单独同意。

(二) 存储期限

1. 账号信息、实名认证信息等核心数据：账号存续期间持续存储，注销账号后按规定删除或匿名化处理；

2. 订单信息、交易记录等：自交易完成后至少存储 3 年，或按法律法规规定的期限留存；

3. 设备信息、日志信息等辅助数据：存储不超过 1 年，逾期自动匿名化处理；

4. 延长存储期限的情形：

5. 遵守《电子商务法》等法律法规规定；

6. 遵守法院判决、裁定或其他法律程序要求；

7. 政府机关或法定授权组织的要求；

8. 维护社会公共利益、用户或第三方合法权益所必需。

（三）停止运营后的信息处理

若停止运营平台产品或服务，将及时通知您（逐一送达或公告），并对所持个人信息进行删除或匿名化处理。

六、我们如何保护您的个人信息安全

（一）技术安全措施

数据生命周期全流程防护：收集、存储、处理、使用、销毁等环节建立安全措施，敏感信息传输和存储采用加密、权限控制、去标识化等技术；

去标识化处理：技术开发、对外提供研究报告时，使用去标识化信息，且与可识别个人的信息分开存储。

（二）制度与人员管理

建立数据安全管理制度、分类分级制度、运维规范、第三方安全管理规范等，签订信息接触者保密协议；

设立数据安全第一负责人及专门职能部门，对信息访问、传输、脱敏等重要操作建立审批机制，定期开展员工信息安全培训。

（三）安全应急预案

制定个人信息安全事件应急预案，定期组织应急响应培训和演练，发生安全事件后，将按法律法规要求及时告知您事件情况、处置措施及补救建议，难以逐一告知的将发布公告，并向监管部门上报。

（四）安全提示

网络安全无绝对保障，我们已采取合理必要措施降低风险，但不对不可抗力因素或您自身操作不当（如账号验证码泄露）造成的信息安全风险承担责任；

请妥善保管您的登录名及身份要素，发现泄露或异常时立即联系我们，以便及时采取保护措施。

七、我们如何保护未成年人的个人信息

（一）不直接向未满 18 周岁的未成年人提供服务，未成年人不能直接使用平台提供的服务；

（二）未成年人未经监护人同意注册平台账号的，将与监护人协商并尽快删除相关个人信息；

（三）未满 14 周岁的未成年人信息处理，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》，到期后删除或匿名化处理。

八、您如何行使您的个人信息权利

（一）查询、复制、转移个人信息

1. 查询：通过【APP / 小程序 - 我的 - 设置 - 权限使用记录】查询收集的个人信息；

2. 复制 / 转移：联系客服，核实身份后，可获取个人信息副本或指定第三

方接收。

（二）更正、补充个人信息

发现信息不准确或不完整的，可通过反馈报错或联系客服提交更正 / 补充申请，核实身份后将及时处理；部分初始注册及验证信息因安全原因不可更改。

（三）删除个人信息

1. 符合以下情形的，可联系客服申请删除，我们将在 15 个工作日内处理：
2. 信息处理违反法律法规或本政策约定；
3. 收集使用信息未获得您的明确同意；
4. 信息处理严重违反与您的约定；
5. 您不再使用产品 / 服务或注销账号；
6. 我们永久不再提供产品 / 服务；
7. 备份系统中的信息将在备份更新时清除或匿名化处理。

（四）撤回授权同意

1. 通过【APP / 小程序 - 我的 - 设置 - 用户信息 - 删除授权】撤回授权；
2. 可通过删除信息、关闭设备功能或注销账号撤回部分或全部授权；
3. 撤回授权后无法继续享受对应服务，且不影响此前基于授权已完成的信息处理；
4. 服务未结束（如逾期租金未付清）的，可能无法撤回授权。

（五）注销账号

注销路径：

1. 官网：登录 <https://www.linglingxiangzu.com>，联系在线客服；
2. APP / 小程序：登录后通过平台设置或联系客服申请注销账号；
3. 客服热线：400-999-9989；
4. 注销后果：账号内信息清空，不再收集、使用或对外提供，但按监管要求需留存的信息仍将依法保存并配合有权机关查询，账号注销后无法恢复。

（六）响应您的请求

身份核实：为保障安全，可能要求您提供书面请求或身份证明文件，15 个工作日内答复，合理请求原则上不收费，重复、超出合理限度的请求可能收取成本费用或拒绝；

无法响应的情形：

1. 与履行法律法规义务相关；
2. 与国家安全、国防安全、公共利益相关；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决相关；
4. 有证据表明您存在主观恶意或滥用权利；
5. 维护您或他人重大合法权益且难以获得您同意；
6. 响应请求将严重损害您或他人合法权益；
7. 涉及商业秘密。

九、本政策的修订和通知

本政策可能因法律法规更新、服务调整等修订，修订后将标注更新日期并公示，重大变更（服务模式、所有权结构、信息共享对象、权利行使方式、安全责任部门、高风险情形）将通过弹窗、站内信、邮件等显著方式通知您；

您可通过官网首页或【APP / 小程序 - 我的 - 设置】查看最新版本，下单过程中会提示您阅读本政策；

继续使用服务即视为接受修订后的政策，不同意可停止使用。

十、如何联系我们

（一）联系方式

1. 在线客服：访问 <https://www.linglingxiangzu.com> 或通过 APP / 小程序“我的 - 客服”咨询；
2. 客服热线：400-999-9989；
3. 联系地址：安徽省合肥市包河区徽州大道 8388 号；
4. 个人信息保护负责人邮箱：gaoxing@pinpintec.com。

（二）反馈处理

一般情况下 7 个工作日内回复，对回复不满意的，可向网信、电信、公安、工商监管等部门投诉举报。

十一、附则

（一）本政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国法律；

（二）因本政策产生的争议，优先友好协商解决；协商不成的，可向合肥品品信息科技有限公司所在地有管辖权的人民法院提起诉讼；

（三）本政策由合肥品品信息科技有限公司负责解释。