

零零享隐私政策

一、引言

欢迎使用零零享平台（以下简称“平台”，包括但不限于零零享APP、小程序、网站等相关服务端口）提供的各项服务。零零享（以下简称“我们”）深知用户个人信息的重要性，致力于保护用户的隐私安全与合法权益。

本隐私政策旨在向您说明我们如何收集、使用、存储、共享、转让、公开披露您的个人信息，以及您享有的权利和相应的保护措施。请您在使用平台服务前，仔细阅读并充分理解本隐私政策的全部内容，尤其是加粗标识的条款。您一旦注册、登录或使用平台服务，即视为您已阅读、理解并同意本隐私政策的全部约定。

本政策适用于平台提供的所有产品和服务。如我们及关联公司的产品/服务中使用了平台提供的产品/服务但未设独立个人信息保护政策的，则该部分产品/服务同样适用于本政策。如我们及关联公司的产品/服务已设独立个人信息保护政策的，则独立的个人信息保护政策优先适用，该等独立的个人信息保护政策中未提及而本政策有约定的内容，适用本政策。

本政策不适用于平台的产品/服务中包含的或链接至第三方提供的信息/服务（包括任何第三方应用、网站等），该等信息/服务由第三方负责运营，须遵循该第三方的个人信息保护政策或类似规定。

若您不同意本隐私政策的任何内容，请勿使用平台服务；若您在使用过程中对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，可通过本政策末尾预留的联系方式与我们联系。

二、个人信息的收集与使用

（一）收集的个人信息类型

注册登录信息：您注册或登录平台时，需提供手机号码、验证码，或通过第三方账号（如微信、支付宝等）授权登录，我们会收集您的第三方账号昵称、头像等公开信息，用于完成账号注册与身份核验。

身份验证信息：为满足法律法规要求及业务合规性，您在使用平台租赁、交易等核心服务时，可能需提供身份证正反面照片、人脸识别信息等，用于完成实名认证，核实您的身份真实性。

服务相关信息：

租赁 / 交易信息：您下单租赁商品时，需提供收货地址、联系人、联系电话、租赁期限、商品需求等信息，以便我们匹配商家、安排发货及完成交易流程；

设备及使用信息：您使用平台服务时，我们会自动收集您的设备型号、操作系统版本、IP 地址、浏览器类型、使用时间、访问页面、操作记录等信息，用于优化服务体验、排查故障及保障系统安全；

下单服务及用户身份识别服务信息收集：收集您的证件类型、地区、手机号码、用户名、姓名、用户的 userId、手机号、头像昵称、证件号码，以及获取摄像头权限、相册（访问）权限、相册（保存）权限、剪切板权限、陀螺仪权限、地理位置信息，用于为您提供下单服务及用户身份识别服务。其中，对于手机号码等用于账号注册与身份验证的信息，符合网络实名制等法律法规要求；获取摄像头、相册等权限，仅在您主动使用如拍摄照片用于身份认证、下单需求、保存租赁相关文件等对应功能时，经您明确同意后才进行调用，且调用行为严格遵循最小必要原则。例如，摄像头权限仅在您使用拍照上传功能时启用，相册访问权限仅在您选择从相册选取图片时生效。若我们需要超出上述范围收集或使用您的个人信息，一定会再次向您告知并征得您的明示同意，充分保障您对个人信息处理的知情权和决定权；

沟通信息：您通过平台与商家、客服沟通时，我们会留存相关聊天记录、通话录音（经您同意后），用于处理纠纷、提供售后服务及保障沟通安全；

支付相关信息：您进行支付操作时，我们会收集您的支付方式、支付账号（部分脱敏）、交易金额、交易时间等信息，用于完成支付结算、核对交易账单及处理退款事宜，支付过程中您的敏感支付信息将由第三方支付机构直接处理，我们不会存储完整的敏感支付信息；

其他信息：您主动向我们提交的反馈意见、投诉内容、问卷调查回复等信息，以及您授权我们从第三方获取的与您相关的信息（如第三方平台的信用评估信息，用于免押租赁服务审核）。

（二）个人信息的使用目的

为您提供平台核心服务，包括账号注册与登录、商品租赁 / 交易、订单处理、物流配送、支付结算、售后服务等；

优化平台服务质量，根据您的使用行为、设备信息等分析服务短板，改进功能设计、提升运行稳定性；

保障服务安全，通过收集的设备信息、操作记录等识别异常登录、

欺诈交易等风险行为，保护您的账号及财产安全；

向您推送优惠活动通知等；

处理您的反馈、投诉或纠纷，依据留存的沟通记录、订单信息等为您提供解决方案；

遵守法律法规及监管要求，履行信息披露、合规审查等法定义务；其他经您明确同意的使用场景。

三、个人信息的存储

（一）存储方式与地点

我们会将收集的个人信息存储在符合安全标准的服务器上，包括我们自行运营的服务器及委托的第三方云服务提供商（如阿里云、腾讯云等）的服务器，存储地点均位于中国境内。

（二）存储期限

我们将按照法律法规要求及业务需要，在合理必要的期限内存储您的个人信息：

对于账号信息、实名认证信息等核心数据，将在您的账号存续期间持续存储，直至您主动注销账号；

对于订单信息、交易记录等服务相关数据，将自交易完成后至少存储 3 年，或按照法律法规规定的期限留存；

对于设备信息、使用日志等辅助数据，将存储不超过 1 年，逾期将自动匿名化处理或删除；

若法律法规对存储期限有特殊要求，我们将按要求延长存储期限。

（三）存储安全保障

我们采取符合行业标准的安全防护措施，包括但不限于数据加密、访问权限控制、防火墙防护、安全审计等，防止您的个人信息被非法访问、窃取、篡改或泄露。同时，我们会定期对安全防护系统进行升级和维护，提升信息安全保障能力。

四、个人信息的共享、委托处理、转让与公开披露

（一）共享

我们不会向第三方随意共享您的个人信息，仅在以下情况下，经您同意或依法依规共享：

与平台合作商家共享：为完成租赁交易、提供商品配送及售后服务，我们会向相关合作商家共享您的订单信息、收货地址、联系电话等必要信息，商家需遵守本隐私政策及相关保密约定，不得用于其他用途；

与第三方服务提供商共享：为提供支付、物流、实名认证、安全检测等服务，我们会向第三方服务提供商（如支付机构、快递公司、认证机构等）共享必要的个人信息，第三方需严格履行保密义务，确保信息安全；

法律法规要求共享：根据法律法规、司法机关或行政监管部门的强制要求，我们可能会共享您的个人信息，以配合调查取证、履行法定职责；

保护合法权益共享：为保护我们、您或其他第三方的合法权益（如应对欺诈、侵权投诉等），在合理必要的范围内共享相关个人信息。

（二）委托处理

如我们需要委托第三方处理您的个人信息，会严格依照《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，与第三方签署具有法律效力的严格保密协定。在协定中明确规定第三方需按照我们的要求、本隐私政策及其他相关保密和安全措施处理个人信息，确保您的个人信息在委托处理过程中的安全性和合规性。同时，我们会对第三方的处理活动进行持续监督，一旦发现第三方存在违反约定的行为，将立即采取措施予以纠正，必要时终止委托关系。

（三）转让

我们不会将您的个人信息转让给任何第三方，除非发生以下情况：
获得您的明确书面同意后，向第三方转让；

因公司合并、收购、破产清算等企业资产变动，您的个人信息将随相关资产一并转让给新的权利主体，新主体需继续遵守本隐私政策的约定，若新主体变更隐私政策，将另行通知您并获得您的同意。

（四）公开披露

我们不会公开披露您的个人信息，仅在以下特殊情况下，经您同意或依法依规公开披露：

获得您的明确授权后，按您指定的范围和方式公开披露；

法律法规要求公开披露，或为维护公共利益、社会安全等需要公开披露；

您自行在平台公开区域发布的个人信息（如评价、分享内容等），将按平台规则公开披露。

五、用户的权利

（一）查询与更正权

您有权登录平台账号，查询您的个人信息（如注册信息、订单记

录、收货地址等)；若发现个人信息存在错误或不完整，可通过平台设置或联系客服申请更正，我们将在核实后及时处理。

(二) 删除权

在以下情况下，您有权要求我们删除您的个人信息：

我们收集、使用您的个人信息违反法律法规或本隐私政策约定；

我们不再为您提供平台服务；

您注销平台账号；

您撤回对个人信息使用的同意。

若您符合上述情形并申请删除个人信息，我们将在核实后及时删除相关信息，或进行匿名化处理；但法律法规另有规定（如需留存相关信息用于合规审查、纠纷处理等）的除外。

(三) 撤回同意权

您有权撤回对个人信息收集、使用、共享等的同意授权，例如关闭个性化推送、解除第三方账号绑定等。您撤回同意后，我们将不再继续基于该授权收集和使用相关个人信息，但不会影响此前基于您的同意已进行的个人信息处理行为的效力。

(四) 账号注销权

您可通过平台设置或联系客服申请注销账号。账号注销后，我们将停止为您提供平台服务，并在合理期限内删除您的个人信息（法律法规要求留存的除外）。请注意，账号注销后将无法恢复，相关订单记录、权益等也将一并终止，请您谨慎操作。

若您在平台注册了账户并希望注销，可通过平台设置或联系客服申请注销账号。我们将严格按照相关法律法规和平台规范，在核实您的身份后，及时为您办理账户注销手续。注销账户后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求删除您的个人信息（法律法规另有规定的除外），确保您的账户信息得到妥善处理。

为保障您的信息安全，行使上述权利时可能需要您提供书面请求或以其他方式证明身份，我们可能会先验证您的身份再处理请求。对于您的合理请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，将视情收取一定成本费用。对无端重复、需要过多技术手段（如开发新系统或根本改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或非常不切实际（如涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们无法响应您的请求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

（五）投诉与申诉权

若您认为我们的个人信息处理行为侵犯了您的合法权益，或对个人信息处理有异议，可通过本政策末尾的联系方式向我们投诉，我们将在收到投诉后 15 个工作日内进行核查并反馈处理结果。若您对处理结果不满意，可向相关监管部门申诉。

六、未成年人保护

我们重视未成年人的隐私保护，未满 18 周岁的未成年人（以下简称“未成年人”）使用平台服务，只能注册成为平台用户，未成年人不得使用平台服务。

未成年人监护人应仔细阅读本隐私政策，确保其同意未成年人使用平台服务及相关个人信息处理行为。我们不会主动向未成年人收集额外的个人信息，若监护人发现未成年人未经同意向我们提供了个人信息，可联系我们要求删除，我们将及时处理。

平台服务主要面向成年人，若未成年人需使用，监护人应承担相应的监护责任；如无监护人同意，未成年人不得使用平台服务。

七、第三方服务说明

平台可能包含第三方提供的链接、插件、广告等服务（如第三方支付、地图导航、社交媒体分享等）。第三方服务有其独立的隐私政策和服务条款，我们不对第三方的隐私保护行为承担责任。

您使用第三方服务时，需遵守第三方的隐私政策和相关规定，第三方收集、使用您的个人信息与我们无关，请您谨慎判断并保护自身隐私安全。

八、隐私政策的变更

我们可能会根据法律法规的更新、平台服务的调整等情况，对本隐私政策进行修订。

若变更内容涉及您的核心权益（如个人信息的收集范围、使用目的、共享方式等），我们将在变更生效前通过平台公告、弹窗通知、站内信等方式通知您，您有权选择是否继续使用平台服务。

您继续使用平台服务的，视为您已接受变更后的隐私政策；若您不同意变更，可停止使用平台服务。

九、免责声明

在以下情况下，我们对您的个人信息泄露、丢失等不承担责任：

因不可抗力（如自然灾害、网络中断、服务器故障等）导致的个人信息处理异常；

因您自身操作不当（如账号泄露、设备丢失、随意向第三方透露个人信息等）导致的信息安全风险；

第三方非法获取您的个人信息，我们已履行合理的安全保障义务仍无法避免的；

您自行在平台公开区域发布个人信息，导致信息泄露的；

法律法规规定的其他免责情形。

十、联系方式

若您对本隐私政策有任何疑问、意见、投诉或建议，可通过以下方式与我们联系：

联系电话：400-999-9989

电子邮箱：gaoxing@pinpintec.com

联系地址：安徽省合肥市包河区徽州大道 8388 号

我们将在收到您的反馈后 15 个工作日内进行处理并回复。

十一、附则

本隐私政策的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，均适用中华人民共和国法律。若您与我们因本隐私政策产生任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向平台运营主体所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

本隐私政策自发布之日起生效。

附件：零零享应用权限申请与使用情况说明

为保障零零享的相关功能的实现与应用安全稳定的运行，我们可能会申请或使用部分您的设备操作系统权限。我们会采取严格的保密及安全措施，以保护您的个人信息安全。以下是我们可能申请、使用的相关操作系统权限，该内容后续可能随着零零享的版本升级有所变化，我们将及时根据这些变动对列表进行调整，以确保您及时获悉权限的申请与使用情况。

一、零零享 Android 应用权限列表：

1、权限名称：android.permission.WRITE_EXTERNAL_STORAGE、
android.permission.READ_EXTERNAL_STORAGE

权限描述：读取存储卡上的照片、媒体内容和文件权限

使用场景和目的：用户用来反馈上传图片以及文件

2、权限名称：android.permission.CAMERA

权限描述：相机权限

使用场景和目的：用户反馈（拍照上传图片）

3、权限名称：android.permission.CALL_PHONE

权限描述：拨打电话权限

使用场景和目的：订单售后联系客服或者商家

4、权限名称：

android.permission.READ_PRIVILEGED_PHONE_STATE

权限描述：电话（部分机型叫设备信息）权限

使用场景和目的：获取设备信息（IMEI、AndroidID、MAC 等相关信息），生成设备 ID 用于记录用户行为数据等场景

5、权限名称：android.permission.REQUEST_INSTALL_PACKAGES

权限描述：安装包下载权限

使用场景和目的：用于更新 App

二、零零享 iOS 应用权限列表：

1、权限名称：NSCameraUsageDescription

权限描述：摄像头权限

使用场景与目的：人脸识别

2、权限名称：NSLocationWhenInUseUsageDescription

权限描述：设备定位

使用场景与目的：帮助用户完成下单流程

3、权限名称：NSMicrophoneUsageDescription

权限描述：麦克风权限

使用场景与目的：摄像录音

4、权限名称：NSPhotoLibraryAddUsageDescription

权限描述：相册权限

使用场景与目的：保存图片

5、权限名称：NSPhotoLibraryUsageDescription

权限描述：相册权限

使用场景与目的：读取图片

附件：第三方信息共享清单

当您使用第三方提供的服务时，我们会在获得或确保第三方获得您的授权同意后，以及其他服务法律法规规定的情形下共享对应的信息。您可以通过本清单列举的相关信息了解第三方会如何使用你的个人信息。我们也会对第三方获取个人信息的行为进行严格约束，以保护您的个人信息安全。

为保障零零享稳定运行或实现相关功能，我们还可能会接入第三方提供的软件开发包（SDK）实现前述目的。我们对接入的相关第三方 SDK 同时在以下清单中列明。您可以通过目录中提供的链接或者路径查看第三方数据使用和保护规则。请注意，第三方 SDK 可能由于版本升级、策略调整等原因导致其个人信息处理类型发生变化，请以公示的官方说明为准。

1、微信开放平台

第三方公司名称：深圳市腾讯计算机系统有限公司

共享类型：内嵌 SDK

共享信息：设备信息(设备标识 IMEI/MEID/SIM 卡序列号 ICCID/Android ID/MAC 地址)、应用列表、外部存储、位置信息

使用目的：帮助用户将消息分享至微信

使用场景：用户分享商品

收集方式：SDK 自行采集

第三方个人信息处理规则（隐私政策链接）链接：

https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?t=weixin_agreement&s=privacy&lang=zh_CN • [com.amap.api:3dmap-location-search:latest.integration](https://www.amap.com/api/3dmap-location-search/latest/integration)

2、高德开放平台

第三方公司名称：高德软件有限公司

共享类型：内嵌 SDK

共享信息：存储个人文件，位置信息，读取手机状态和身份，网络场景，传感器信息，Android ID

使用目的：为用户提供快捷地址定位信息，map 地图展示

使用场景：注册店铺时获取位置信息

收集方式：SDK 自行采集

第三方个人信息处理规则（隐私政策）链接：

<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

3、支付宝开放平台

第三方公司名称：支付宝（中国）网络技术有限公司

共享类型：内嵌 SDK

共享信息：传感器、IMEI、IMSI、MAC 地址、设备序列号、硬件序列号、SIM 卡序列号、ICCID、Android ID、OAID、SSID、BSSID、系统设置、系统属性、设备型号、设备品牌、操作系统、IP 地址、网络类型、运营商信息、Wi-Fi 状态、Wi-Fi 参数、Wi-Fi 列表、软件安装列表

使用目的：用户完成订单付款

使用场景：用户下单使用支付宝支付

收集方式：SDK 自行采集

第三方个人信息处理规则（隐私政策）链接：

<https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8>